



(3)

كتاب "الملامح الاستراتيجية" جمعية البر الخيرية - الخفجي

تصميم استشاري:

مركز إبداع القيم للاستشارات والتطوير

المملكة العربية السعودية، الرياض، طريق الدائري الجنوبي غرب مخرج الترمذى - بجوار قاعة ليلى للالحتفالات، هاتف: ٤٢٦٤٥٠٨، جوال: ٥٥٠٣٠٤٩٣٠.

v.c.0550304930@gmail.com

www.ebda3alqeyam.com



مشروع التطوير الاستراتيجي لجمعية البر الخيرية بالخفجي



بسم الله الرحمن الرحيم

المملكة العربية السعودية، الرياض، طريق الدائري الجنوبي غرب مخرج الترمذى - بجوار قاعة ليلانى للإحتفالات، هاتف: ٤٢٦٢٥٠٨، جوال: ٥٥٥٣٠٤٩٣٠

v.c.0550304930@gmail.com www.ebda3alqeyam.com



المرحلة الثالثة

بناء المعاشر الاستراتيجية للمؤسسة



الوجهات الاستراتيجية

المملكة العربية السعودية، الرياض، طريق الدائري الجنوبي غرب مخرج الترمذى، بجوار قاعة ليلاتى للاتصالات، هاتف: ٠٥٥٤٠٤٩٢٠، جول: ٠١١٤٦٤٥٠٨، v.c.0550304930@gmail.com

www.ebda3alqeyam.com



وبعد أن تمت دراسة بيئة جمعية البر الخيرية بالخفجي
في الكراستة الأولى (كراسة التشخيص) بجزأيها .

تاتي أهمية " رسم مسار تطويري توجيهي للجمعية "
يساند العاملين على سلوك أفضل الطرق
والتركيز على مسارات العمل الاستراتيجية في المنظمة ..



تمهيد



حتى نجح في تطبيق الملامع الاستراتيجية

المملكة العربية السعودية - الرياض - طريق الدائري الجنوبي - عرب مخرج الترمذى - بجوار قاعة ليلتي للالحتفالات - هاتف: ٤٢٦٢٥٠٨ - جوال: ٠٥٥٣٠٤٩٣٠

v.c.0550304930@gmail.com www.ebda3alqeyam.com



وهي توصيات عامة تساعده على نجاح الملامح الاستراتيجية في تحقيق أهدافها المعنوية بتطور المنظمة ، في الفترة الاستراتيجية

- تبني قيادة الجمعية للاستراتيجية بكامل تفاصيلها ، وقيادة تقييدها وإنزالها إلى أرض الواقع .
- فهم العاملين في الجمعية بكل مستوياتهم للملامح الاستراتيجية لكتابتهم واستيعابها .
- نشر وإشهار هذه الملامح في مطبوعات ومواسم وفعاليات الجمعية .
- تخفيض العاملين لتحقيق هذه الملامح والالتزام بها .
- مراجعة وتطوير هذه الملامح دوريًا ، أو كلما دعت الحاجة إلى ذلك .



أولاً

بطاقة الرؤى الاستراتيجية



المملكة العربية السعودية - الرياض - طريق الدائري الجنوبي - غرب مخرج الترمذى - بجوار قاعة ليلى للمناسبات - هاتف: ٤٢٦٢٥٠٨ - جوال: ٥٥٠٣٠٤٩٣٠

v.c.0550304930@gmail.com www.ebda3alqeyam.com



وبعد الاطلاع على تشخيص واقع المنظمة

تم عقد مجموعة من ورش العمل أدارت روئي شريق المنظمة وناقشتها من مختلف المحاور للوصول إلى منظومة الطموحات التي تسعى المنظمة لتحقيقها خلال المدة الاستراتيجية . ومن ثم صياغتها فنياً .

والرؤى الاستراتيجية تعنى:

طموح المؤسسة الجماعي الممكن المتعدد المفترض للعمل خلال فترة استراتيجية محددة ونطاق محدد

وقد جاءت نتائج ذلك على النحو التالي :



أولاً : محددات الرؤية الاستراتيجية :

المدة:

أربع سنوات

تبدأ من افتتاح خطة عام ٢٠٢٣م - وحتى إغلاق خطة عام ٢٠٢٦م .

مستوى المخاfسة :

في إطار "النطاق الجغرافي" : على مستوى المنطقة الشرقية
في إطار "التخصص الإنتاجي" : جميع المنظمات والمشاريع التطوعية



ثانياً : صياغة عبارة الرؤية الاستراتيجية :

جمعية رائدة
في خدماتها التنموية وإعانتها للمحتاجين

المملكة العربية السعودية، الرياض، طريق الدائري الجنوبي غرب مخرج الترمذى - بجوار قاعة ليلى للاحتفالات هاتف: ٠١١ ٤٢٦٢٥٠٨ جول: ٠٥٥٣٠٤٩٣٠

v.c.0550304930@gmail.com www.ebda3alqeyam.com



ثالثاً : الاختبار :

الميزه الاستراتيجية	الموقع الاستراتيجي	الدور الاستراتيجي
خدماتها التنموية	راندة	خدماتها التنموية وإعانتها للمحتاجين





مشروع التطوير الاستراتيجي لجمعية البر الخيرية بالخفجي



رابعاً : صياغة المحتوى التسويقي :

نعيشه حتى يعيين نفسه

المملكة العربية السعودية - الرياض - طريق الدائري الجنوبي - عرب مخرج الترمذى - بجوار قاعة ليلى للالحتفالات - هاتف: ٤٢٦٤٥٠٨ - جوال: ٥٥٠٣٠٤٩٣٠

v.c.0550304930@gmail.com www.ebda3alqeyam.com



مشروع التطوير الاستراتيجي لجمعية البر الخيرية بالخفجي



خامساً : صياغة الرمز اللفظي :

تعفف

المملكة العربية السعودية - الرياض - طريق الدائري الجنوبي - غرب مخرج الترمذى - بجوار قاعة ليلى للالحتفالات - هاتف: ٤٢٦٢٥٠٨ - ١١ - جوال: ٥٥٠٣٠٤٩٢٠

v.c.0550304930@gmail.com www.ebda3alqeyam.com



ثانياً

بطاقة الرسالة الاستراتيجية



الرسالة الاستراتيجية تعني :

تحديد ماهية المنظمة وغايتها وميزانها المحدد لها رؤيتها الخاصة ووظيفتها التي التزمت بها

المملكة العربية السعودية - الرياض - طريق الدائري الجنوبي غرب مخرج الترمذى - بجوار قاعة ليلى للاتصالات - هاتف: ٤٢٦٤٥٠٨ - جوال: ٠٥٥٤٠٤٩٣٠

v.c.0550304930@gmail.com

www.ebda3alqeyam.com



أولاً : محددات الرسالة الاستراتيجية :

الميزات التنافسية :

- تأهيل المستفيدين
- التقنية في خدمة المحتاج
- تنوع البرامج والمشاريع



ثانياً : صياغة الرسالة الاستراتيجية :

جمعية خيرية

تعنى بتقديم الإعانات للمحتاجين وذويهم وتحميهم

في محافظة الخفجي

من خلال العناية باحتياجات المستفيدين وتسخير التقنية لخدمتهم

والحفاظ على كرامتهم

لمجتمع متكافل



ثالثاً : الاختبار :

الغايات	المميزات	الهدف الرئيس	المؤوية
مجتمع متكافل	العناية باحتياجات المستفيدين وتسخير التقنية لخدمتهم والحفاظ على كرامتهم	تعنى بتقديم الاعانات للمحتاجين وتأهيلهم وتنميتهم	جمعية خيرية



ثالثاً

بطاقة القيم والثقافات الاستراتيجية



المملكة العربية السعودية - الرياض - طريق الدائري الجنوبي - غرب مخرج الترمذى - بجوار قاعة ليلى للمناسبات - هاتف: ٤٢٦٢٥٠٨ - جوال: ٥٥٠٣٠٤٩٣٠

v.c.0550304930@gmail.com www.ebda3alqeyam.com



وبعد الاطلاع على تشخيص واقع المنظمة وإعداد رويتها ورسالتها الاستراتيجية تم عقد مجموعة من ورش العمل أدارت روئي شريق المنظمة وناقشتها من مختلف المحاور للوصول إلى تحديد دقيق للقيم والثقافات الدوافع الاستراتيجية التي تعين على مزيد من الإنتاجية وإدارة السلوك الإيجابي للمنظمة والعاملين فيها .

القيم والثقافات الاستراتيجية تعني :

الدرافع الذاتية التي تطمح المنظمة لبروزها في سلوكياتها وسلوكيات العاملين بما حتى تصبح ثقافة راسخة ضمن هويتها

وقد جاءت نتائج ذلك على النحو التالي :



التعاون	التحفيز	صيانة كرامة المحتاج	الإتقان والجودة	القيمة
تحقيق العمل بروح الفريق الواحد وتكامل العمل ومفراداته	ممارسة المنظمة بجميع مستوياتها لفاهيم ومهارات التحفيز الحسني والعن المعاشر وغير المعاشر	العناية برفع مستوى العاملين تجاه خصوصيات المحتاجين ومراعاة حقوقهم في عدم إظهار حاجتهم أو أحذفهم للمساعدات أمام الآخرين	تحقيق حركة العمليات والمنتسبات في جميع مراحلها وفق رؤيتها	الشرع
<u>تعزيز الأثر الإيجابي</u> للترب على التعاون والألفة وحسن تعزيع الأذى	<u>الحصول على الأثر الإيجابي</u> للترب على بث روح التآلف ومكانة الحسن والتبادر وما تحمله من انتفاء وداعية	<u>الحصول على الأثر الإيجابي</u> للترب على حفظ وصيانة كرامة المحتاج وما تحمله من رضا وخصوصية العمل وما تحمله من رضا وفول	<u>الحصول على الأثر الإيجابي</u> للترب على التزام الخدمة والإتقان في	<u>معزز</u> <u>ان الاختيار</u>



رابعاً

بطاقة الشراكات الاستراتيجية



المملكة العربية السعودية - الرياض - طريق الدائري الجنوبي - غرب مخرج الترمذى - بجوار قاعة ليلتى للحفلات - هاتف: ٤٢٦٢٥٠٨١١ - جوال: ٥٥٠٢٠٤٩٣٠

v.c.0550304930@gmail.com

www.ebda3alqeyam.com



وبعد الاطلاع على تشخيص واقع المنظمة وإعداد ملامحها الاستراتيجية تم عقد مجموعة من ورش العمل أدارت روئي فريق المنظمة وناقشتها من مختلف المحاور للوصول إلى تحديد دقيق للجهات ذات العلاقة ليتم بناء شراكات نوعية معهافي الفترة الاستراتيجية

والعلاقات والشراكات الاستراتيجية تعني :

التحديد الاستراتيجي المقترن للشركاء والأطراف ذات العلاقة النوعية وحدود علاقة المنظمة بها في الفترة الاستراتيجية .

وقد جاءت نتائج ذلك على النحو التالي :



النوع	الجهة	الاختيار	المبررات
شركات مالحة	أرامكو	أرامكو	١- تخصصها بدعم مشاريع المحافظة أولاً
شركات مالحة	شفرول	شفرول	٢- الدخول معها بشراكات حالية، والصورة الإيجابية للجمعية.
شركات مالحة	عمليات الخفجي	عمليات الخفجي	٣- إمكانية طلب الدعم باي وقت من العام.

الجهة	النوع	النحوون الاجتماعي / حفظ	المبررات
جهة إشرافية	الباطن	النحوون الاجتماعي / حفظ	١. الجهة المشرفة على أعمال و برامج الجمعية . ٢. قواعدها بالدور الذي تقوم به الجمعية سيسعى الجمعية توصية لدى وزارة الشؤون الاجتماعية والمؤسسات الأخرى ٣. تبني الفرع دورك سيدل جمع العقبات التي تواجهه الجمعية .

الجهة	النوع	النحوون الاجتماعي / حفظ	المبررات
مؤسسة رسمية	محافظة الخفجي	محافظة الخفجي	١- أهم مرجعية حكومية في المحافظة . ٢- التواصيل الجيد معها يسهل عمل الجمعية وينذر بعض العقبات . ٣- من خلالها يمكن تسهيل أي عقبات تواجه الجمعية من المؤسسات الحكومية الأخرى .



خامساً

بطاقة مجالات العمل الاستراتيجية





وبعد الاطلاع على تشخيص واقع المنظمة وبعد علامتها الاستراتيجية
تم عقد مجموعة من ورش العمل أدارت روئي هريق المنظمة وناقشتها من مختلف المحاور للوصول
إلى تحديد دقيق لمجالات العمليات والإنتاج
التي ستوجه العمل في المنظمة للفترة الاستراتيجية القادمة

وقد جاءت نتائج ذلك على النحو التالي :



أولاً : المجالات الرئيسية لإنتاج المنظمة :

البرامج والفعاليات	الدراسات والبحوث	الدعم العيني	الدعم المادي	التدريب والتاهيل	المجال
تقديم وتنفيذ برامج وفعاليات مباشرة للسفيدين	تقديم منابع خدمة ودراسات تفيد السفيدين أو أصحاب المصلحة	تقديم إعلانات غير تقييدية للسفيددين	تقديم إعلانات تقييدية للسفيددين	تقديم وتنفيذ برامج أو دورات أو دبلومات تأهيل وتدريب للسفيددين	أمثلة
%3	%2	%25	%45	%25	النسبة الاستراتيجية



ثانياً : التوزيع الاستراتيجي لخطوط إنتاج للمنظمة :

رقم	خط الإنتاج	الفعلى ٢٠٢١	٢٠٢٣	٢٠٢٤	٢٠٢٥	٢٠٢٦
١.	التأهيل والتدريب	%10	%15	%20	%20	%25
٢.	الدعم المادي	%60	%55	%50	%50	%45
٣.	الدعم العيني	%25	%25	%25	%25	%25
٤.	البحوث والدراسات	%2	%2	%2	%2	%2
٥.	البرامج والفعاليات	%3	%3	%3	%3	%3



سادساً

بطاقة قوائم المستفيدين



المملكة العربية السعودية، الرياض، طريق الدائري الجنوبي عرب مخرج الترمذى - بجوار قاعة ليلاتى للاحتفالات هاتف: ٠١١ ٤٢٦٤٥٠٨ - جوال: ٠٥٥٣٠٤٩٣٠

v.c.0550304930@gmail.com www.ebda3alqeyam.com



قوائم المستفیدین من المنظمة

السياسة الاستراتيجية المتوجهة لقوائم المستفیدین الاستراتيجية ستكون على النحو التالي :
اختیار الأفراد من قوائم المستفیدین العالية والعناية بهم من جميع النواحي

بحيث يتم :

١. بناء معايير واضحة لذلك .
٢. حصر دقيق لهم .
٣. توجيه البرامج وخطوط الإنتاج للرفع من مستواهم خلال الفترة الاستراتيجية .
٤. إغلاق الاستراتيجية بدراسة مستوى التحسن في حالتهم .

وهو لا يعني أننا لا نستقبل لغيرهم أو نعطي غيرهم ، بل **الأولوية لهم** .



سابعاً

بطاقة الأهداف والمؤشرات الاستراتيجية



وبعد الاطلاع على تشخيص واقع المنظمة وإعداد ملامحها الاستراتيجية ودراسة التوجهات الاستراتيجية التي أفرزتها الدراسة وتحليلها تم عقد مجموعة من ورش العمل أدارت رفوى شريق المنظمة وناقشتها من مختلف المحاور للوصول إلى تحديد دقيق لأهداف المنظمة في المرحلة الاستراتيجية للمنظمة ضمن خارطة متوازنة

وتعني: الطموحات المقترنة للمنظمة لتحقيقها وقياس أثرها في الفترة الاستراتيجية

وقد جاءت (**الأهداف الاستراتيجية**) على النحو التالي:

نوع القراءة	المستهدف إلى نهاية ٢٠٢٦			الهدف الاستراتيجي التفصيلي	الجهاز	رقم
	قراءة ٢٦	قراءة ٢١	المؤشر			
	250	100	عدد المستفيدين من برامج الرعاية المستدامة	زيادة أعداد المستفيدين	الخدمات والإنتاج	.١
	3000	1200	معدل نيلع الشهري لمستفيدي برامج الرعاية المستدامة			.٢
	1000	500	عدد العرائض المستفيدة من برامج الإعانات الموسمية			.٣
	250	50	عدد المستفيدين من برامج التأهيل والتدريب	تحقيق الاكتفاء الذاتي للمستفيدين	الخدمات والإنتاج	.٤
	125	&	عدد الأسر التي تم الرفع من مستوى دخلها السنوي			.٥
	%70	&	مستوى رضا المستفيد من خدمات الجمعية	تحسين البرامج والخدمات	الموارد المالية	.٦
الرعاية المستدامة	1	0	عدد البرامج المعروقة			.٧
	1500000	600000	ربع الأوقاف	زيادة مستوى الاستدامة المالية	الموارد المالية	.٨
	1500000	720000	قيمة الاستقطاعات الشهرية متوسطاً			.٩
	7000000	4600000	قيمة الإيرادات النقدية السنوية			.١٠
	3000000	1300000	قيمة الإيرادات العينية السنوية	زيادة الإيرادات السنوية	والعلاقات	.١١

١٢	تعزيز الحضور	٥	&	عدد الشركات والتحولات الفاعلة
١٣	الإعلامي والعلاقاني	٨	٤	عدد المنصات الإعلامية للجمعية
١٤	نخبة بيئة عمل محفزة	٨	٢	عدد برامج التدريب والتطوير المقدمة للموظفين
١٥	الكفاءة وبيئة العمل	%90	&	نسبة رضا الموظفين
١٦	تطوير أنظمة ووحدات	٤	&	عدد وحدات العمل المطردة
١٧	الجمعية	%100	%40	نسبة اكمال الأنظمة الداخلية
١٨	تحقيق الجودة في العمل	%100	%50	نسبة اكمال بناء النظام التقني
١٩		%90	&	نسبة الالتزام بالخطوة وتحقيق المؤشرات
٢٠		١	٠	عدد شهادات واعتمادات الجودة والتميز



ثامناً

بطاقة الميكالة الاستراتيجية



وتعني : الرسم الشجري المتكامل الدال على المسئيات الوظيفية في المنظمة ومستوى التواصل والمرجعيات بينها والخادم للاستراتيجية ، وقد تم اقتراح الهيكل التنظيمي التالي :

المملكة العربية السعودية - الرياض - طريق الدائري الجنوبي غرب مخرج الترمذى - بجوار قاعة ليلتي للحفلات هاتف: ٠١١ ٤٢٦٢٥٠٨ - جوال: ٠٥٥٠٤٠٤٩٢٠

v.c.0550304930@gmail.com www.ebda3alqeyam.com



المملكة العربية السعودية - الرياض - طريق الدائري الجنوبي غرب مخرج الترمذى - بجوار قاعة ليلى للحفلات هاتف: ٠١١ ٤٢٦٢٥٠٨ - جوال: ٠٥٥٠٣٠٤٩٣٠

v.c.0550304930@gmail.com www.ebda3alqeyam.com



معالم موجزة عن الهيئة :

- **مجلس الإدارة:** الجهة الإشرافية القيادية للجمعية .
- **المدير التنفيذي:** أعلى الهرم الإداري في الجمعية ، وإليه مر جمعية جميع وحدات العمل في الجمعية .
- **سكرتير:** المساعد للمدير التنفيذي في شؤون مكتبه وسكرتارية الجمعية .
- **المستودع الخيري:** جهة حفظ وصرف الإعادات المستحقة من قسم الرعاية المستدامة وقسم البرامج الموسمية .
- **قسم الرعاية المستدامة:** القسم المعنى بحصر العوائل المستدامة للجمعية - والتي يتم العناية المتخصصة بها لنقلها من مستوى الحاجة إلى مستوى الإنتاج - وتحديد جميع احتياجاتها والأمر بصرف استحقاقاتها المالية والعينية ، وذلك من جميع النواحي (كفالات - سلال - إعانات - أيتام - تدريب ...) .
- **قسم البرامج الموسمية:** القسم المعنى بتقديم الإعانات المفتوحة لبقية المحتججين في المحافظة غير العوائل المحددة في برامج الرعاية المستدامة ، وذلك من جميع النواحي (كفالات - سلال - إعانات - أيتام - تدريب ...) ..
- **قسم العلاقات والموارد المالية:** القسم المعنى بتحسين الصورة الذهنية للجمعية ونواحيها الإعلامية وتنمية مواردها المالية وأوقافها واستقطاعاتها .
- **قسم الخدمات المساعدة:** القسم المعنى بالجوانب المالية والإدارية والخدمات والتقنية الازمة للجمعية .



مشروع التطوير الاستراتيجي لجمعية البر الخيرية بالخفجي



العنوان: طريق الدائرى الجنوبي، الرياض، طريق الدائرى الجنوبي
مكتب مسح رقم ٢٣، بيت رقم ١٧٦، بناية مسح رقم ٢٣، بيت رقم ١٧٦
٠٥٥٤٩٣٠٤٩٣٠@gmail.com



www.ebda3alqeyam.com

المملكة العربية السعودية. الرياض. طريق الدائرى الجنوبي غرب مخرج الترمذى . بجوار قاعة ليلى للحفلات هاتف: ٤٢٦٢٥٠٨ - ١١ - جوال: ٠٥٥٤٩٣٠٤٩٣٠

v.c.0550304930@gmail.com

www.ebda3alqeyam.com