

نظرة عامة على الاستجابات

المدة



180 من الأيام

متوسط الوقت



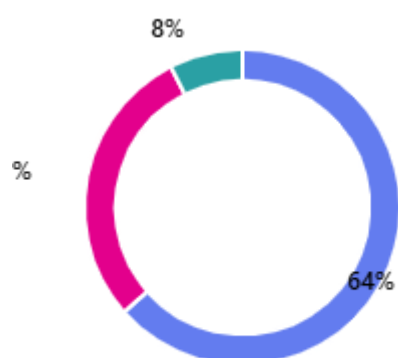
01:24

الاستجابات



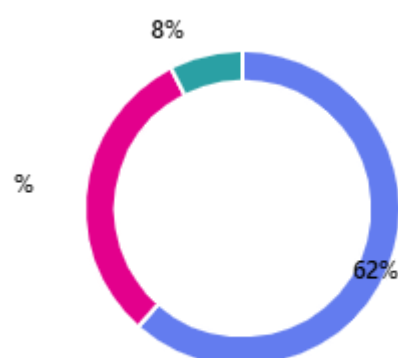
200

1. مستوى الرضا عن المساعدات المالية التي تقدمها الجمعية لك



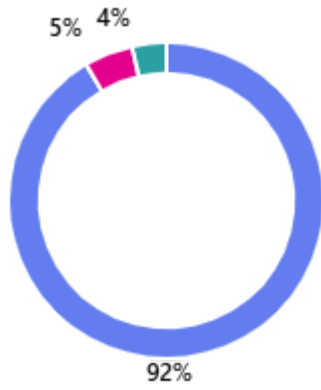
127 راضي جداً
58 راضي
15 غير راضي

2. مستوى الرضا عن المساعدات الغذائية التي تقدمها الجمعية لك



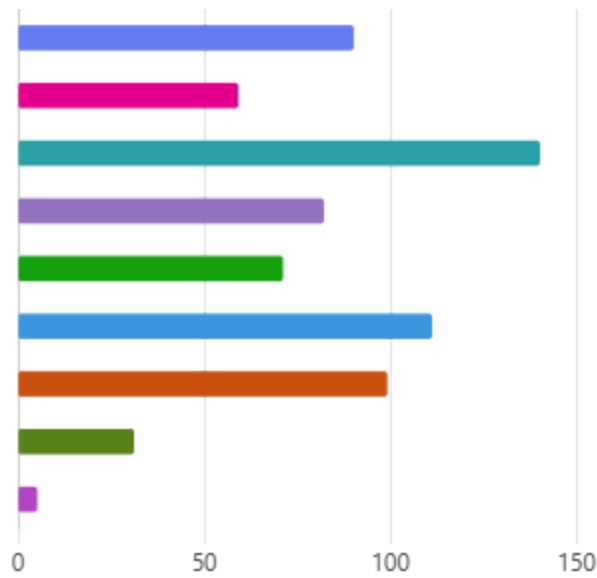
123 راضي جداً
62 راضي
15 غير راضي

3. هل تقدم الجمعية احتياجاتك من المساعدات المالية والغذائية والعينية



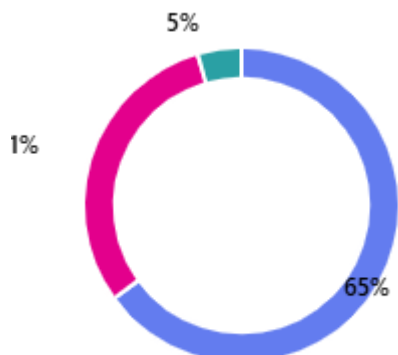
183	نعم
10	لا
7	غير ذلك

4. ماهي المساعدات التي تستفيدها من الجمعية (يمكنك اختيار عدة خيارات)



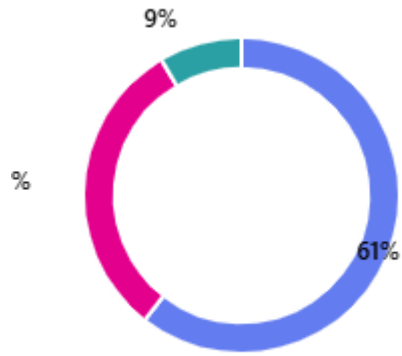
90	كفالة الأيتام
59	برنامج الدائمة
140	التموين الغذائي
82	مساعدات إيجار
71	مساعدات مقطوعة
111	البطانيات والدفايات
99	كسوة الملابس
31	دراسة وتأهيل الأبناء
5	غير ذلك

5. سلوك منسوبي الجمعية مقدمي الخدمة مميز وجذاب



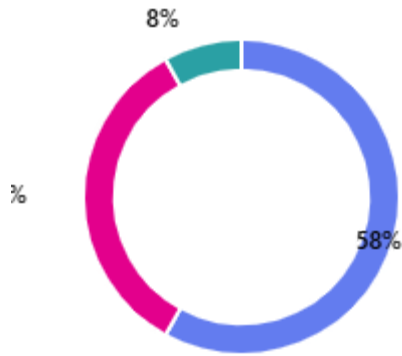
130	راضي جداً
61	راضي
9	غير راضي

6. استجابة الجمعية لطلبات المستفيدين سريع ومقنع



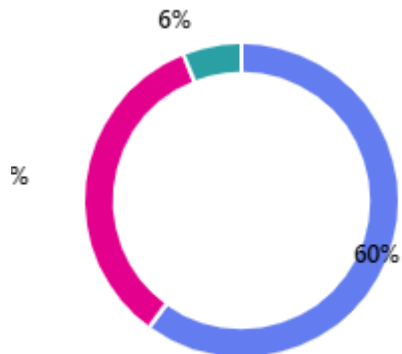
121 راضي جداً
62 راضي
17 غير راضي

7. ألاحظ أن إجراءات العمل في الجمعية فيها نسبة عالية من المرونة



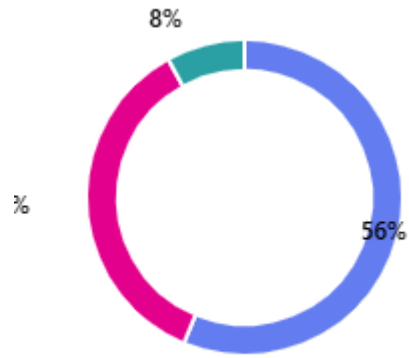
116 راضي جداً
68 راضي
16 غير راضي

8. الإجراءات والتعليمات لأنظمة العمل والخدمات في الجمعية واضحة وشفافة



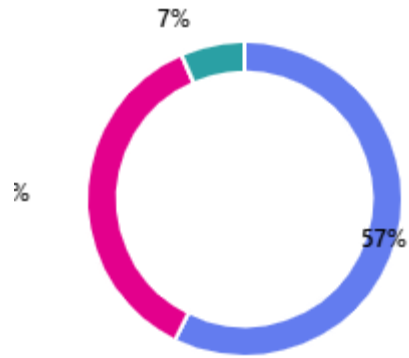
120 راضي جداً
68 راضي
12 غير راضي

9. شكاوى المستفيدين تؤخذ بعين الاعتبار وتعالج بشكل سريع



112	راضي جداً
71	راضي
16	غير راضي

10. لائحة الحقوق والواجبات تلبي احتياجات المستفيدين وتطلعاتهم



114	راضي جداً
72	راضي
13	غير راضي

11. اسم المستفيد المسجل بالجمعية (الاسم الثلاثي)

الردود الأخيرة
...

54
الاستجابات